

## A LA FIN ET APRÈS L'ACTIVITÉ (EVALUER VISITE, ATELIER, INTERVENTION EN CLASSE)



### SITUATION

Vous êtes intervenu devant un groupe, il est nécessaire d'évaluer la satisfaction du public et l'atteinte des objectifs.



### OBJECTIF

Réaliser une démarche d'évaluation : le bon outil et la bonne animation pour ensuite améliorer et valoriser.

A CHAUD

### RECUEILLIR LA SATISFACTION

- Un support écrit ou numérique : Questionnaire, post-it, livre d'or...
- Tour de table final : "Un mot pour conclure"
- Quizz de visite



A FROID

### CAPITALISER L'EXPÉRIENCE

- Une évaluation à froid pour identifier les apprentissages et les améliorations à apporter
- Vos outils pour cela : Fiche Avant/Après - Fiche entretien de stage



### VALORISEZ L'EXPÉRIENCE

- Film témoignage
- Post réseaux sociaux
- Evènement témoin sur le territoire
- Contact avec un élève-ambassadeur
- Poursuite du partenariat
- Valorisation démarche RSE et marque employeur



### KIT DE SURVIE

Des retours négatifs ? Un sentiment d'échec ? Des remises en cause extérieures ?

#### ET ALORS ...

Le contexte joue beaucoup. Une activité ratée un jour peut réussir une autre fois. Détachez-vous de l'échec : vous n'êtes pas le seul responsable; le public peut être parfois dur et manquer d'objectivité. Ne pas avoir de vocation pour l'AA, c'est un résultat pas un échec! Une bonne relecture de l'activité permet d'identifier les points positifs et de transformer les négatifs en axe d'amélioration pour vous et votre entreprise.

### TRUCS & ASTUCES

- Gardez du temps pour le faire
- l'expression orale en dernier !
- Finir sur une note positive !
- Évaluez le quantitatif comme le qualitatif
- Utilisez des outils numériques sur smartphone pour évaluer de façon ludique (Kahoot, Klaxoon, Whoclap)

